

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลเกาะหมาก อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐ ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงาน ขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนสะท้อนให้เห็นถึงการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เทศบาลตำบลเกาะหมากจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้เป็นไปตาม กรอบแนวทาง การยกระดับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเกาะหมาก อย่างเป็นรูปธรรมและ สอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ทุกเครื่องมือมีผลคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

ประเด็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีผลคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน

ส่วนที่ ๑ วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครบกลุ่ม ๑๐ ตัวชี้วัด

ในภาพรวมปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลเกาะหมาก ได้คะแนนรวม ๙๓.๐๙ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" บรรลุค่า เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ เมื่อจำแนกรายเครื่องมือพบว่า

- IIT (แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ๘๘.๕๓ คะแนน
- OIT (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ๙๗.๕๐ คะแนน
- EIT ส่วนที่ ๒ (ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล) ๙๒.๒๐ คะแนน
- EIT ส่วนที่ ๑ (ผู้รับบริการ/ติดต่อเข้าตนเอง) ๙๑.๓๓ คะแนน
-

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียด ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘	สถานะวิเคราะห์และประเด็นข้อบกพร่อง/ข้อเสนอแนะ จากผู้ตรวจ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๐๔	ประเด็นต้องพัฒนา/ปรับปรุงจุดย่อย ผลคะแนนสะท้อนว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลเกาะหมากส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส และให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนด อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาข้อคำถาม i๑ และ i๒ ซึ่งประเมินการให้บริการตามขั้นตอนระยะเวลา ได้ ๘๑.๓๐ คะแนน และความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ ได้ ๘๒.๓๘ คะแนน แม้เป็น คะแนนที่ไม่ต่ำมากนักแต่ยังสะท้อนว่ามีบุคลากร หรือผู้รับบริการ บางส่วนรับรู้ในบางกรณีอาจไม่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด และอาจเกิดความแตกต่าง ในการให้บริการส่งผลให้ควรเพิ่มการกำกับติดตาม มาตรฐานการ ให้บริการ การสื่อสาร Service Standard และสร้างความ เข้าใจให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกช่องทาง
๒	การใช้ งบประมาณ	๙๒.๓๒	รักษาระดับ/ปรับปรุงจุดย่อย ผลคะแนนสะท้อนว่าบุคลากร มีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน อยู่ในระดับสูง แต่เมื่อวิเคราะห์ข้อ i๔ ซึ่งเกี่ยวกับ การใช้จ่าย งบประมาณตามวัตถุประสงค์ ได้ ๘๕.๔๓ คะแนน พบว่า ยังมีการรับรู้ว่าการเบิกจ่ายบางประเภทอาจไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ อาจมีความเสี่ยงหากไม่มีระบบกำกับ ดูแล ที่ชัดเจน จึงควรเพิ่มการสื่อสารกระบวนการเบิกจ่าย การควบคุมภายใน และการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างโปร่งใส

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียด ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘	สถานะวิเคราะห์และประเด็นข้อบกพร่อง/ข้อเสนอแนะ จากผู้ตรวจ
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๔๒	รักษาระดับมาตรฐาน ผลคะแนนสูงสะท้อนว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ไม่พบประเด็นข้อบกพร่องจากข้อคำถามรายชื่อ จึงควรรักษามาตรฐานการบริหารงานและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๔๓	ประเด็นต้องพัฒนา/ปรับปรุงจุดย่อย ระดับผลคะแนนภาพรวมไม่สูงมากนัก ผลคะแนนสะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบการใช้และควบคุมทรัพย์สินที่ไม่ชัดเจน ผลคะแนนในข้อ i๑๐ ได้ ๔๕.๔๓ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบวิธีการขั้นตอนการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เป็นความเสี่ยงของหน่วยงาน หากไม่มีระบบกำกับดูแลที่ชัดเจน จึงควรเพิ่มการสื่อสาร หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องให้บุคลากรทุกคนทราบและปฏิบัติให้บุคลากรรับรู้ถึงแนวปฏิบัติในการขอใช้และการคืนทรัพย์สินอย่างถูกต้อง กำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๔๖	ประเด็นต้องพัฒนา/ปรับปรุงจุดย่อยผลคะแนนสะท้อนว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลเกาะหมากมีความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหา การทุจริตมากพอสมควร แม้เป็นคะแนนที่ไม่ต่ำมากนัก แต่ยังสะท้อนว่ามีบุคลากรหรือผู้รับบริการบางส่วนรับรู้ bahwaหน่วยงานอาจไม่สามารถจัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ หรือขาดความเชื่อมั่นว่าเทศบาลตำบลเกาะหมากจะสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ ส่งผลให้ควรเพิ่มการกำกับติดตามมาตรฐานการ การประกาศหลักเกณฑ์ และธำรงตนของเจ้าหน้าที่ให้มีความซื่อสัตย์สุจริต กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติที่ชัดเจน

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียด ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘	สถานะวิเคราะห์และประเด็นข้อบกพร่อง/ข้อเสนอแนะ จากผู้ตรวจ
๖	คุณภาพการ ดำเนินงาน	๙๓.๕๐	รักษาระดับมาตรฐานผลคะแนนสะท้อนว่า ผู้รับบริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการ ให้บริการของ เทศบาลตำบลเกาะหมาก แต่ยังมีผู้รับบริการบางส่วน เห็นว่า การให้บริการบางเรื่องล่าช้าหรือไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด จึงควรเผยแพร่คู่มือในแต่ละงานให้ผู้รับบริการ ทราบชัดเจนเจ้าหน้าที่ต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามที่คู่มือ กำหนดติดตามผลการให้บริการและกำกับมาตรฐานการให้ บริการให้เป็น แนวทางเดียวกันทุกสำนักงาน
๗	ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๙๑.๓๔	รักษาระดับมาตรฐานและพัฒนา ผลคะแนนสะท้อนว่า การสื่อสาร ข้อมูล ของหน่วยงานยังอาจไม่สามารถ ตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเต็มที่
๘	การปรับปรุงการ ทำงาน	๙๐.๔๖	รักษาระดับและพัฒนา ผลคะแนนสะท้อนว่าผู้รับบริการยัง คาดหวังให้เทศบาลตำบลเกาะหมาก เปิดโอกาสให้ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ เสนอความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงงาน มากขึ้น โดยข้อ e๗ ได้ ๘๘.๙๔ คะแนน ขณะที่ข้อ e๘ ได้ ๙๒.๓๔ คะแนน สะท้อนว่าการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุง การดำเนินงานทำให้ผู้รับบริการเห็นผลการปรับปรุงการ ทำงานดีขึ้น แต่อาจจะยังไม่ไม่สามารถตอบสนองความ ต้องการได้ทั้งหมด จึงควรพัฒนาระบบการมีส่วนร่วม การรับ ฟังความคิดเห็น และเผยแพร่ผลการปรับปรุงงาน เพื่อตอบสนองประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียด ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘	สถานะวิเคราะห์และประเด็นข้อบกพร่อง/ข้อเสนอแนะ จากผู้ตรวจ
๙	การเปิดเผย ข้อมูล	๙๕	รักษาระดับ/ปรับปรุงจุดย่อย คะแนนผ่านเกณฑ์ แต่ ตรวจสอบพบจุดบกพร่องในข้อ O๖ รายการแผนและ ความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ ๕๐ คะแนน เนื่องจาก ข้อมูลหรือเอกสารประกอบยังไม่ครบองค์ประกอบตามหลัก เกณฑ์ ITA สถานการณ์ดังกล่าวสะท้อนว่าหน่วยงานควร พัฒนาระบบ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนเผยแพร่ จัดทำ Checklist การเปิดเผยข้อมูล และกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการตรวจสอบ ข้อมูลก่อนเผยแพร่ทุกครั้ง จึงต้องปรับ ปรุงระบบการเผยแพร่ข้อมูล และจัดทำ Checklist ตรวจสอบความ ครบถ้วนของ URL ก่อนเผยแพร่ต่อ สาธารณะ
๑๐	การป้องกันการ ทุจริต	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับมาตรฐาน ข้อมูลการป้องกันทุจริตและ นโยบาย No Gift Policy ครบถ้วนสมบูรณ์ มีระบบ และมาตรการ ป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน ทั้งการดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยง และ การติดตามผล การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสอย่างต่อเนื่อง จึงควรรักษามาตรฐานและพัฒนาการ ดำเนินงานให้เกิด ความยั่งยืนต่อไป

ส่วนที่ ๒ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขและพัฒนาปรับปรุง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ให้เชื่อมโยงกับประเด็นข้อบกพร่องที่พบจาก IIT, EIT และ OIT โดยตรง เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน

ตารางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการยกระดับ มาตรฐานการให้บริการ และความเป็นธรรม	ผลวิเคราะห์ IIT ข้อ i๑ และ i๒ พบว่า ผู้รับบริการ บางส่วน ยังมีการรับรู้ว่าการ ให้บริการอาจไม่เป็นไปตาม กำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และอาจไม่เท่าเทียม กัน แม้คะแนนรวมจะอยู่ใน ระดับที่ไม่ต่ำ เชื่อมโยง กับ ตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ทบทวนคู่มือและมาตร ฐานการให้บริการกำหนด ระบุทั้งขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อ พิจารณากำหนด หลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการ ปฏิบัติ ให้บุคลากรปฏิบัติ ตามคู่มือเพื่อลดโอกาสการ สร้างความไม่เป็นธรรม และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นำ ข้อมูลจากคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานมา จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การรับรู้	ต.ค. ๒๕๖๘ – มี.ค. ๒๕๖๙	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. มาตรการเสริมสร้าง ความโปร่งใสด้าน งบประมาณและการ เบิกจ่าย	ผลวิเคราะห์ ข้อ i๔ ซึ่ง เกี่ยวกับ การใช้จ่าย งบประมาณตาม วัตถุประสงค์ พบว่า ยังมี ความเสี่ยงด้านการเบิกจ่าย เชื่อมโยงกับ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตด้านงบประมาณ จัดทำ Check List การ เบิกจ่ายสุ่มตรวจสอบ เอกสารทางการเงิน เผยแพร่ผลการกำกับ ติดตามต่อผู้บริหารและ บุคลากร	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	หน่วยตรวจสอบภายใน
๓. การพัฒนาคุณภาพ การให้บริการตาม ระยะเวลามาตรฐาน	ผลวิเคราะห์ EIT ข้อ e๑ พบว่าผู้รับบริการบางส่วน เห็นว่าการให้บริการยังไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	กำหนดกรอบระยะเวลาที่ ชัดเจน ประชาสัมพันธ์ให้ ทั้งผู้ปฏิบัติและผู้มารับ บริการรับรู้ ผู้ปฏิบัติจะต้อง ดำเนินการตามที่กำหนด จัดทำคู่มือบริการสำหรับ ประชาชนจัดทำ Infographic ขั้นตอนการ ให้บริการ ติดตาม ระยะ เวลาการให้บริการ	ต.ค. ๒๕๖๘ – มี.ค. ๒๕๖๙	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๔. การพัฒนา ระบบสื่อสารองค์กรและ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ผลวิเคราะห์ EIT ข้อ e๔, e๕ และ e๖ พบว่าช่องทาง สื่อสารและข้อมูลข่าวสารยัง ไม่ชัดเจนเพียงพอ และ เข้าถึงข้อมูลยาก เชื่อมโยง กับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบันจัดทำพัฒนาช่อง ทาง Q&A แบบสองทาง กำหนด ผู้รับผิดชอบตอบ ข้อซักถามภายในระยะ เวลาที่กำหนดเพิ่มการ สื่อสารเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และเผยแพร่ ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่สามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเกาะหมาก	ผลวิเคราะห์ EIT ข้อ e๗ และ e๘ พบว่าผู้รับบริการยังรับรู้หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงงานไม่เพียงพอเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สํารวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจัดทำแผนพัฒนาแผนดำเนินงานจากข้อเสนอแนะเผยแพร่ผลการปรับปรุงเพื่อตอบสนองประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	-สำนักปลัดเทศบาล -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๖. โครงการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ผลวิเคราะห์ O๖ รายการแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ ๕๐ คะแนน เนื่องจากเปิดเผยข้อมูลยังไม่ครบองค์ประกอบตามเกณฑ์เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	จัดทำ Checklist OIT รายข้อตรวจสอบความครบถ้วนของ URL และเอกสารก่อนเผยแพร่ ทบทวนข้อมูลด้าน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ส.ค. ๒๕๖๙	-สำนักปลัดเทศบาล
๗. มาตรการรักษาระดับผลการประเมินด้านการป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน จึงต้องรักษามาตรฐานเดิมอย่างต่อเนื่อง	สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ทบทวนแผนป้องกันการทุจริตประจำปี รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	-สำนักปลัดเทศบาล

สรุปเชิงวิเคราะห์

การนำผลการวิเคราะห์ ITA ปี ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนางานของเทศบาลตำบลเกาะหมาก มุ่งเน้น ๒ แนวทางหลัก คือ

๑. พัฒนาเร่งด่วน ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำหรือได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้ทรัพย์สินราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๒. รักษาระดับและพัฒนา ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ ได้แก่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต